

Regulamin

Centrum Tradycji Mleczarstwa – Muzeum Mleka w Grajewie

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Centrum Tradycji Mleczarstwa – Muzeum Mleka w Grajewie (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady funkcjonowania/zwiedzania Centrum Tradycji Mleczarstwa – Muzeum Mleka w Grajewie z siedzibą w Grajewie przy ul. Konstytucji 3-go Maja 36 (zwanego dalej „CTM-MM”).
2. CTM-MM jest Oddziałem Grajewskiego Centrum Kultury w Grajewie z siedzibą w Grajewie przy ul. Wojska Polskiego 20.
3. Każdy Zwiedzający z chwilą zakupu biletu wyraża zgodę na postanowienia niniejszego regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. Szczegółowe informacje dotyczące działalności CTM-MM, godzin otwarcia, cen biletów oraz czasowego wyłączenia dostępności dla Zwiedzających sali ekspozycyjnej oraz elementów ekspozycji, zamieszczane są w kasach biletowych oraz na stronie internetowej CTM-MM.

§ 2

Dni i godziny otwarcia sali ekspozycyjnej. Czas zwiedzania

1. CTM-MM otwarte jest od poniedziałku do niedzieli w godzinach 10.00 - 18.00.
2. Salę ekspozycyjną można zwiedzać indywidualnie lub w grupach zorganizowanych (minimum 10 osób).
3. Istnieje możliwość uzyskania pomocy przy zwiedzaniu dla osób niepełnosprawnych. Potrzebę tego rodzaju należy zgłosić w kasie biletowej.
4. Dla grup zorganizowanych wejścia na salę ekspozycyjną odbywają się w ustalonych godzinach. Jednorazowo na sali nie może przebywać więcej niż 50 osób.
5. Ostatnie wejście na wystawę następuje najpóźniej na 30 min. przed jej zamknięciem. Brak wystarczającej ilości czasu na zwiedzenie całej wystawy przed zamknięciem CTM-MM nie stanowi podstawy do zwrotu ceny biletu.
6. CTM-MM w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie prawo zmiany terminu zwiedzania oraz czasowego wyłączenia ze zwiedzania części sali ekspozycyjnej.

§ 3

Bilety

1. Przed wejściem na salę ekspozycyjną CTM-MM należy dokonać zakupu biletu wstępu zgodnie z cennikiem opłat. Aktualny cennik znajduje się w kasie biletowej i na stronie internetowej CTM-MM.
2. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom i osobom uczącym się do 26 roku życia oraz emerytom i rencistom po ukończeniu 70 roku życia.
3. Posiadaczom Grajewskiej Karty Dużej Rodziny i Grajewskiej Karty Seniora przysługuje ulga 50% od ceny biletu normalnego.

4. Wszelkie dokumenty uprawniające do zniżek (legitymacje uczniowskie, studenckie, emeryckie, Karta Dużej Rodziny, Karta Seniora itp.) wraz z dokumentem tożsamości zawierającym zdjęcie osoby wchodzącej (jeżeli nie posiada go dokument uprawniający do zniżki) sprawdzone są wraz z biletami przy wejściu na salę ekspozycyjną.
5. Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na teren ekspozycji.
6. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi oraz nie mogą być wymieniane.
7. Zwiedzający przez cały czas zwiedzania powinien mieć ze sobą bilet.
8. W ramach oferty programowej CTM-MM organizuje również wydarzenia, na które wstęp jest bezpłatny. Informacje dotyczące bezpłatnych wydarzeń są dostępne na stronie internetowej.

§ 4

Porządek zwiedzania

1. Jeżeli liczba osób przebywających na sali przekracza 50 osób pracownik kas biletowych CTM-MM może wstrzymać czasowo możliwość wejścia na salę dodatkowych Zwiedzających.
2. Przed wejściem na salę ekspozycyjną zwiedzający obowiązani są skorzystać z bezpłatnej szatni, w której należy pozostawić również dodatkowy bagaż.
3. Na terenie ekspozycji CTM-MM obowiązują następujące zakazy:
 - a) wnoszenia wszelkiej broni, amunicji, przedmiotów uznanych za potencjalnie niebezpieczne,
 - b) wnoszenia materiałów wybuchowych, łatwopalnych i toksycznych,
 - c) wnoszenia długich parasoli,
 - d) wnoszenia plecaków i dużego bagażu,
 - e) wprowadzania zwierząt, dopuszczalne jest wprowadzenie na teren CTM-MM psów przewodników przed wcześniejszym poinformowaniem pracownika CTM-MM,
 - f) jedzenia i picia; dopuszczalne jest wnoszenie jedzenia i picia, jeżeli wymagane jest to ze względów zdrowotnych; CTM-MM zastrzega sobie prawo skontrolowania bagażu, w którym wnoszone jest w takich przypadkach jedzenie lub picie,
 - g) palenia tytoniu i e-papierosów,
 - h) prowadzenia rozmów przez telefon,
 - i) utrudniania ruchu Zwiedzających w przejściach,
 - j) biegania,
 - k) głośnego zachowania,
 - l) filmowania,
 - m) wchodzenia do stref wyłączonych ze zwiedzania,
 - n) przenoszenia elementów wyposażenia CTM-MM poza jego teren,
 - o) niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia CTM-MM,
 - p) utrudniania pracownikom CTM-MM ich obowiązków służbowych, jak również utrudniania funkcjonowania CTM-MM w inny sposób.
4. Fotografowanie na terenie ekspozycji CTM-MM jest dopuszczalne jedynie bez użycia lampy błyskowej. Fotografowanie nie może zakłócać ruchu turystycznego i przeszkadzać innym zwiedzającym. Materiał zdjęciowy może być wykorzystany jedynie do celów niekomercyjnych.

5. Salę ekspozycyjną należy zwiedzać zgodnie z obowiązującym kierunkiem i porządkiem zwiedzania.
6. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.
7. Dzieci poniżej 12 roku życia mogą zwiedzać CTM-MM wyłącznie pod nadzorem osoby dorosłej, przy czym pod opieką takiej osoby nie może znajdować się więcej niż troje takich dzieci.
8. W sytuacji wejścia do CTM-MM młodzieży szkolnej do 18 roku życia, uczniowie pozostają pod stałą opieką opiekuna (nauczyciela).
9. Maksymalna liczba zwiedzających w grupie to 30 osób łącznie z opiekunami - koordynator grup zwiedzających odpowiedzialny jest za podział grupy (przekraczającej 30 osób) na dwie mniejsze i powiadomienie o tym pracowników CTM-MM. Podgrupy będą wchodzić na wystawę w odstępach 30 min., każda z własnym opiekunem.
10. Zwiedzanie CTM-MM przez grupy zorganizowane należy zgłosić przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem.
11. Po zakończeniu zwiedzania nie ma możliwości powrotu na ekspozycję.
12. Zabrania się wstępu na salę ekspozycyjną osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który mógłby zagrozić bezpieczeństwu ekspozycji, zakłócić porządek zwiedzania, a także naruszyć ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
13. W przypadku naruszenia wyżej opisanych zakazów obsługa CTM-MM jest uprawniona do podjęcia odpowiednich działań, w szczególności ma prawo zwrócić uwagę niewłaściwie zachowującym się osobom, upomnieć, a w przypadku niepodporządkowania się tym zasadom, wyprosić z terenu CTM-MM, a w razie odmowy wezwać przedstawiciela policji w celu podjęcia interwencji. W takiej sytuacji nie przysługuje Zwiedzającemu zwrot ceny biletu.
14. W przypadku wystąpienia zdarzeń niepożądanych należy powiadomić o nich personel CTM-MM i bezwzględnie podporządkować się jego poleceniom.
15. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających CTM-MM zastrzega sobie prawo do przerwania realizacji świadczonych usług.
16. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji lub akcji ratowniczej wszystkie osoby przebywające na terenie CTM-MM zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników CTM-MM.
17. Teren CTM-MM jest monitorowany.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej CTM-MM, hallu oraz kasach biletowych CTM-MM.
2. Dodatkowe informacje dotyczące zwiedzania sali ekspozycyjnej można uzyskać w Centrum Tradycji Mleczarstwa – Muzeum Mleka pod nr tel. + 86 262 10 67 lub pocztą elektroniczną: biuro@muzeummleka.pl w godzinach funkcjonowania CTM-MM.
3. Wykupienie biletu oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu przez Zwiedzającego.
4. CTM-MM zastrzega sobie prawo zmiany i interpretacji zapisów niniejszego Regulaminu.

Prosimy o stosowanie się do Regulaminu, życzymy przyjemnego zwiedzania.